

Algemene voorwaarden Productietuin

Versie oktober 2024

info@productietuin.nl

Artikel 1. Definities

1.1 Algemene voorwaarden: het geheel van bepalingen zoals hieronder opgenomen.

1.2 Productietuin: Productietuin is de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Productietuin is een ontwerpstudio ten behoeve van tuinontwerpen, eigendom van Jessica Heimeriks, gevestigd aan De Vuurjuffer 31, 9766 PX te Eelderwolde en staat ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 94954895.

1.3 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon, die aan Productietuin opdracht geeft tot het verrichten van Diensten zoals omschreven onder artikel 1.6.

1.4 Partijen: Opdrachtgever en Productietuin gezamenlijk.

1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Productietuin, in het kader waarvan Productietuin zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het verlenen van Diensten.

1.6 Diensten: Productietuin levert (online) tuinontwerpen, beplantingsplannen en daaraan gerelateerde diensten. Het verrichten van Diensten, welke tussen Opdrachtgever en Productietuin zijn overeengekomen tegen een vooraf vastgesteld totaalbedrag of uurtarief.

1.7 Schriftelijk: communicatie op papier, via e-mail, via WhatsApp, alles in de breedste zin van het woord.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, afspraken, facturen, documenten en alle door Productietuin gesloten overeenkomsten en verrichte werkzaamheden en alle overige door Productietuin verrichte handelingen.

2.2 Er kan alleen van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit tussen Productietuin en Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

2.3 Productietuin heeft het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.

2.4 Toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Door akkoord van een overeenkomst met Productietuin, een door Productietuin gestuurde offerte, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de Opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Productietuin en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.6 Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming overeenkomsten

3.1 Iedere Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding.

- De aanvaardingstermijn wordt aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt op de offerte. Opdrachtgever dient het aanbod binnen deze termijn te aanvaarden. Wanneer Opdrachtgever dit niet doet, dan vervalt het aanbod.
- Door het aanvaarden van de Overeenkomst verklaart Opdrachtgever akkoord te gaan met de Algemene voorwaarden van Productietuin.

3.2 Productietuin kan het mondelinge dan wel Schriftelijk aanbod te allen tijde onverwijld herroepen zolang het aanbod door Opdrachtgever nog niet is aanvaard.

3.3 Indien Opdrachtgever in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke fout of vergissing, is Productietuin niet gebonden aan dit aanbod.

3.4 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens waarop Productietuin het aanbod baseert. Indien gegevens onjuist verstrekt zijn door Opdrachtgever, zullen eventuele extra kosten worden doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 4. Herroepingsrecht

4.1 Bij levering van Diensten heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst.

4.2 Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dient Opdrachtgever dit binnen 14 dagen Schriftelijk kenbaar te maken aan Productietuin.

4.3 Overeenkomsten van Diensten kunnen worden uitgesloten van het herroepingsrecht, mits Productietuin dit duidelijk kenbaar heeft gemaakt op de offerte, en Opdrachtgever heeft verklaard af te zien van het herroepingsrecht zodra Productietuin start met de uitvoering van de Diensten.

4.4 Het herroepingsrecht wordt uitgesloten voor:

- Producten die zijn vervaardigd conform instructies van Opdrachtgever (maatwerk).
- Diensten die met instemming van Opdrachtgever gestart zijn binnen de 14 dagen bedenktijd en waarbij Opdrachtgever heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

5.1 Door Productietuin gehanteerde uitvoerings- en (op)levertermijnen zijn altijd indicatief, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Productietuin spant zich in om de genoemde termijnen te realiseren en zal Opdrachtgever in kennis stellen zodra deze overschreden zullen gaan worden. Productietuin kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van deze termijnen.

5.2 Door Productietuin gehanteerde uitvoerings- en (op)levertermijnen starten op het moment dat alle benodigde informatie en documentatie door Opdrachtgever verstrekt is aan Productietuin.

5.3 Indien Productietuin redelijkerwijs kan verlangen dat in verband met de aard van de opdracht inschakeling van een deskundige op een ander vakgebied gewenst is, zullen Partijen in overleg gaan. Opdrachtgever zal deze deskundige inschakelen dan wel Productietuin daartoe machtigen. Gemaakte kosten hiervoor komen voor rekening van de Opdrachtgever en dienen vooruitbetaald te worden.

5.4 Productietuin spant zich in om in haar ontwerpen rekening te houden met de begroting die Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt. Productietuin is niet verantwoordelijk voor de haalbaarheid hiervan.

5.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het KLIC-oriëntatieverzoek, KLIC-graafmeldingen en het verkrijgen van benodigde vergunningen, overheidsgoedkeuringen

en/of toestemming van derden ten behoeve van de realisatie van het tuinontwerp of beplantingsplan en de daaraan gerelateerde diensten. Productietuin staat hier niet voor in.

5.6 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de realisatie van het tuinontwerp, beplantingsplan en de daaraan gerelateerde diensten en/of het uit te voeren onderhoud.

Artikel 6. Tarieven

6.1 De door Productietuin gehanteerde tarieven zijn inclusief BTW.

6.2 Productietuin is gerechtigd om tarieven te allen tijde aan te passen.

6.3 Tariefwijzigingen zijn niet van toepassing op reeds overeengekomen opdrachten, hiervoor blijven de tarieven gehanteerd zoals afgesproken tussen Partijen bij aanvaarding van de overeenkomst.

6.4 Bij vergoeding op basis van uurtarief berekent Productietuin de kosten op basis van de werkelijk gemaakte uren door aan Opdrachtgever doormiddel van nacalculatie.

Artikel 7. Betalingen

7.1 Productietuin verstuurt de facturen per e-mail.

7.2 Betaling van de factuur dient door Opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan te worden, tenzij anders is aangegeven.

7.3 Indien Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, treedt het verzuim van Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van Opdrachtgever intreedt, is Opdrachtgever een vertragingsrente - gelijk aan de dan geldende wettelijke rente - verschuldigd aan Productietuin over de niet tijdig betaalde factuur.

7.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Productietuin moet maken ter verkrijging van door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

7.5 Indien blijkt dat Opdrachtgever niet aan de betalingsplicht voldoet, of Productietuin redelijkerwijs kan verwachten dat Opdrachtgever niet aan de betalingsplicht gaat voldoen, is Productietuin gerechtigd om nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

7.6 Opdrachtgever van Diensten waarbij vergoeding op basis van een uurtarief is afgesproken, ontvangt na elke 21^e dag van de kalendermaand een factuur met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden op basis van nacalculatie van de werkelijk gemaakte uren.

7.7 Als een betaling in termijnen is overeengekomen, moet Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Artikel 8. Beëindiging opdracht

8.1 In beginsel komt de opdracht van Diensten te eindigen nadat Productietuin de Diensten heeft uitgevoerd, Opdrachtgever de factuur aan Productietuin heeft voldaan en Productietuin de betaling in goede orde heeft ontvangen.

8.2 Wanneer na beëindigen van de opdracht de factuur is betaald aan Productietuin, verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van het uit Diensten voortgekomen product.

8.3 Partijen zijn gerechtigd de opdracht van Diensten op elk moment om gewichtige redenen tussentijds beëindigen.

8.4 Tussentijdse beëindiging dient Schriftelijk plaats te vinden met vermelding van reden(en) en ingangsdatum van de tussentijdse beëindiging.

8.5 Indien Opdrachtgever de opdracht van Diensten tussentijds beëindigt, terwijl Productietuin reeds gestart is met werkzaamheden ten behoeve van Diensten, dient Opdrachtgever een beëindigingsvergoeding te betalen die gelijk staat aan de tot dan toe verrichtte werkzaamheden, van ten minste 50% van het vooraf overeengekomen totaalbedrag.

Artikel 9. Auteursrecht

9.1 Productietuin behoudt zich het auteursrecht voor alle bij de overeengekomen Diensten behorende stukken. Deze stukken blijven eigendom van Productietuin en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond worden of op andere wijze gebruikt.

9.2 Productietuin heeft het alleenrecht alle stukken behorende bij de overeengekomen Diensten openbaar te maken, te vermenigvuldigen evenals te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit.

Artikel 10. Beperking aansprakelijkheid

10.1 Bij beoordeling of Productietuin Diensten op de correcte wijze heeft uitgevoerd, blijft de esthetische waarde van het tuinontwerp en/of beplantingsplan buiten beschouwing.

10.2 Iedere aansprakelijkheid van Productietuin is beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Productietuin wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Productietuin geen aanspraak geeft op vergoeding, dan is de aansprakelijkheid van Productietuin beperkt tot maximaal het te factureren bedrag.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart Productietuin tegen eventuele aanspraken van derden die verband houden met werkzaamheden voor Opdrachtgever.

10.4 Productietuin is niet aansprakelijk voor:

- Schade voortvloeiend uit onjuiste inschattingen of correcties van afmetingen en/of metrages. Alle maten in de plattegrond moeten ter plaatse door de uitvoerende partij worden gecontroleerd. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- Schade voortvloeiend uit draagstructuren of andere bouwkundige aangelegenheden. Productietuin adviseert uitdrukkelijk een architect, bouwkundige of andere deskundige in te schakelen. Aan technische detail- en constructietekeningen van Productietuin kunnen geen rechten worden ontleend, deze dienen te allen tijde goedgekeurd te worden door een onafhankelijk deskundige.
- Schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van aannemers.
- Schade ontstaan aan kabels, leidingen, grond en/of beplanting.
- Schade aan personen, roerende en onroerende goederen.
- Schade ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over omstandigheden van en/of zaken met betrekking tot het terrein waarvoor Productietuin Diensten heeft verleend.
- Het niet verkrijgen van eventuele vereiste vergunningen, goedkeuringen en/of toestemmingen van derden om het tuinontwerp daadwerkelijk te realiseren.

- Onhaalbaarheid, onuitvoerbaarheid en tegenvallende resultaten na uitvoering van het tuinontwerp.
- Het niet aanslaan of doodgaan van planten.

10.5 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 12 maanden vanaf het moment dat Productietuin de Dienst voltooid heeft.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Productietuin is gerechtigd de opdracht van Diensten te onderbreken, verplaatsen of te annuleren indien sprake is van een overmacht situatie. Productietuin zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

11.2 Een overmacht situatie is een situatie ontstaan door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Productietuin liggen, of waarvan Productietuin bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, of wanneer Productietuin tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen. Omstandigheden die als zodanig gelden zijn bijvoorbeeld: brand, wateroverlast, ziekte of arbeidsongeschiktheid.

11.3 Productietuin is bij een overmacht situatie niet gehouden tot enige vergoeding aan Opdrachtgever.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1 Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Partijen zullen zich in beginsel optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten alvorens Partijen een beroep doen op de rechter.

12.3 Door ondertekening van de Overeenkomst verklaart Opdrachtgever akkoord te gaan met de Algemene voorwaarden van Productietuin.