

Privacyverklaring Productietuin

Versie oktober 2024

info@productietuin.nl

Productietuin neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

In deze privacyverklaring kun je lezen hoe Productietuin de veiligheid van jouw persoonsgegevens waarborgt. Deze privacyverklaring is met uiterste zorgvuldigheid opgesteld conform de regels van de Europese privacywet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de website van Productietuin, alsmede de diensten en werkzaamheden die Productietuin verricht.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@productietuin.nl.

Over Productietuin

Productietuin is een ontwerpstudio ten behoeve van tuinontwerpen, eigendom van Jessica Heimeriks, gevestigd aan De Vuurjuffer 31, 9766 PX te Eelderwolde en staat ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 94954895.

Website: www.productietuin.nl

Telefoonnummer: +31 6 23160295

Email: info@productietuin.nl

Hoe Productietuin aan jouw persoonsgegevens komt

Productietuin verwerkt persoonsgegevens van iedereen die contact heeft met Productietuin. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan Productietuin verstrekt door het invullen van het contactformulier op de website, of door contact op te nemen via telefoon, email, whatsapp en/of sociale media.

Persoonsgegevens die door Productietuin worden verwerkt

- Voor- en achternaam
- Eventueel bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Klantnummer
- Offertenummer
- Factuurnummer
- Eventueel KvK-nummer

Productietuin verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens over iemands ras, gezondheid of godsdienst.

Productietuin heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Productietuin kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Productietuin raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kind, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Mocht je ervan overtuigd zijn dat Productietuin gegevens heeft verzameld van een persoon jonger dan 16 jaar, zonder toestemming van ouder of voogd, neem dan contact met ons op via info@productietuin.nl. Productietuin zal deze informatie dan verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Productietuin persoonsgegevens verwerkt

- Contact – Productietuin verwerkt persoonsgegevens om jou te kunnen bellen en/of e-mailen ten behoeve van de uitvoering van diensten of het beantwoorden van jouw vragen.
 - Rechtsgrond - toestemming
- Diensten – Productietuin verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van diensten.
 - Rechtsgrond - overeenkomst
- Offerte – Productietuin verwerkt persoonsgegevens voor het opstellen van een offerte.
 - Rechtsgrond - overeenkomst
- Factuur - Productietuin verwerkt persoonsgegevens voor het opstellen van een factuur.
 - Rechtsgrond - overeenkomst
- Belastingdienst - Productietuin verwerkt persoonsgegevens voor de belastingaangifte.
 - Rechtsgrond – wettelijke verplichting

Hoe lang Productietuin jouw persoonsgegevens bewaart

Productietuin bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

- Administratie (voor- en achternaam, eventueel bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, klantnummer, offertenummer, factuurnummer, eventueel KVK-nummer) – 7 jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.
- Communicatie (e-mails, berichten op sociale media, whatsapp, op papier) – 5 jaar vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Productietuin verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. Productietuin maakt gebruik van externe dienstverleners waarmee mogelijk jouw persoonsgegevens worden gedeeld.

- Belastingdienst
- Betaaldienst
- Mailserver
- Telefoondienst

Cookies of vergelijkbare technieken

Productietuin gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Jouw rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens

- Recht op inzage - Jij hebt het recht om een verzoek in te dienen bij Productietuin om de verwerking van jouw persoonsgegevens in te zien.
- Recht op correctie – Jij hebt het recht op correctie indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of compleet zijn.
- Recht op verwijdering – Jij hebt het recht om een verzoek in te dienen bij Productietuin om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Productietuin hoeft dit verzoek niet in alle gevallen te inwilligen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsovereenkomst of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.

- Recht op intrekken van toestemming - Jij hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.
- Recht op bezwaar te maken - Jij hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Productietuin.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid - Jij hebt het recht om een verzoek bij Productietuin in te dienen om de persoonsgegevens te ontvangen die Productietuin van jou heeft verwerkt, zodat jij deze aan andere partijen kunt overdragen. Op jouw verzoek kan Productietuin deze gegevens ook rechtstreeks aan deze partijen overdragen.
- Recht op het indienen van een klacht - Jij hebt het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door Productietuin. Deze klacht kun je indienen bij de nationale de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Indien jij een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je een verzoek indienen bij Productietuin via info@productietuin.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage en/of gegevensoverdraagbaarheid door jou is gedaan, vragen wij jou om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in de kopie je pasfoto, de Machine Readable Zone (MRZ), jouw paspoort-/ identiteitskaart nummer en jouw Burgerservicenummers (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.